

LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS TEIKIMO VEISIEJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE TVARKOS APRAŠAS

1 BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau tekste – Aprašas) yra Veisiejų socialinės globos namų (toliau tekste – globos namai) vidaus veiklos dokumentas, kurio paskirtis nustatyti laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslą, tvarką, nesavarankiškų ar iš dalies savarankiškų asmenų, senyvo amžiaus asmenų, asmenų, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra ir nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis ar asmenų, kuriems dėl proto negalios ar (ir) psichinių sutrikimų nustatytas 0-40 proc. darbingumo lygis arba nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, suaugusių asmenų su negalia šeimoms ir (arba) jų globėjams/rūpintojams, laikino atokvėpio paslaugos koordinavimą ir teikimą, laikino atokvėpio paslaugos finansavimą ir kokybės priežiūrą.

1.2. Laikino atokvėpio paslauga yra trumpalaikio pobūdžio nesavarankiškų ar iš dalies savarankiškų asmenų - senyvo amžiaus asmenų, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra ir nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis ir asmenų, kuriems dėl proto negalios ar (ir) psichinių sutrikimų nustatytas 0-40 proc. darbingumo lygis arba nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, socialinės priežiūros paslauga, kai šiuos asmenis prižiūrintys šeimos nariai ar globojantys (prižiūrintys) asmenys laikinai dėl tam tikrų priežasčių negali jais pasirūpinti.

1.3. Laikino atokvėpio paslauga, priklausomai nuo poreikio, gali būti teikiama nuo 2 iki 24 val. per parą iki 7 parų per savaitę. Maksimali nepertraukiama trukmė 1 mėnuo (išimtiniais atvejais, susirgus asmenį prižiūrinčiam asmeniui, susirgus ar mirus artimam žmogui, esant nenumatytiems darbo grafiko pasikeitimams, komandiruotei, esant konfliktinei situacijai šeimoje, šeimoje esant mažamečių vaikų, kai paslaugos gavėjo būklė šeimoje sukelia konfliktinių situacijų ne ilgiau negu trys mėnesiai). Atokvėpio paslaugos kaina tokia pati kaip ilgalaikės globos kaina. Mokėjimas už laikino atokvėpio paslaugą apskaičiuojamas proporcingai teiktos paslaugos laikotarpiui.

2 APGYVENDINIMO TVARKA

1.4. Socialinės priežiūros paslaugos gavėjai – nesavarankiški ar iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra ir nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis, ar asmenys kuriems dėl proto negalios ar psichinių sutrikimų nustatytas 0-40 proc. darbingumo lygis, arba nustatytas didelių ar vidutinių poreikių lygis.

1.5. Asmenys globos namuose gali gauti laikino atokvėpio paslaugą savivaldybių sprendimu (kai paslaugas organizuoja savivaldybė) arba socialinės globos įstaigos ir paslaugas gaunančio asmens (jam atstovaujančio asmens), globėjo tarpusavio susitarimu.

1.6. Paslaugos gavėjas, jo tėvai ar globėjai į paslaugų teikėją – Veisiejų socialinės globos namus dėl paslaugos suteikimo (telefonu, ar kitomis ryšio priemonėmis) turi kreiptis ne vėliau, kaip prieš tris darbo dienas iki planuojamo atvykimo į įstaigą termino pradžios. Atvykus į įstaigą rašomas prašymas dėl laikino atokvėpio paslaugos gavimo. Prašyme nurodoma priežastis, kodėl paslauga reikalinga bei laikotarpis, kuriam prašoma suteikti paslaugą.

1.7. Prieš pasirašant sutartį su paslaugos gavėju būtina pateikti asmens, kuris laikinai gyvens globos namuose, tapatybę patvirtinantį dokumentą, neįgaliojo pažymėjimą ir išrašą iš medicininių dokumentų forma Nr.027/a (nuo dokumento išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos namuose negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai), kurioje matosi sutrikimo kodas, prasidedantis raide „F“.

1.8. Veisiejų socialinės globos namuose teikiamų laikino atokvėpio paslaugų sudėtis:

Paslauga	Paslaugos aprašymas
1. Informavimas	<p>Veisiejų socialinės globos namų specialistai asmeniui ir jo artimiesiems nustatyta tvarka teikia informaciją apie paslaugas Veisiejų socialinės globos namuose, savivaldybės teikiamą socialinę pagalbą, paramą, nemokamą teisinę pagalbą ir kitais asmeniui aktualiais klausimais. Sudaromos sąlygos gauti reikiamą papildomą informaciją. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.</p> <p>Globos namai teikia informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rengiant informacinę medžiagą, reikalingą klientams ir visuomenei • rūpinantis institucijai reikalingos duomenų bazės kūrimu ir jos tobulinimu. <p>Globos namai nuolat bendradarbiauja su gyventojų artimaisiais, globėjais, palaiko ryšius su steigėjais, savivaldybių ir vietos savivaldos institucijomis, visuomeninės globos organizacijomis.</p>
2. Konsultavimas	<p>Veisiejų socialinės globos namuose gyventojai konsultuojami patariant, kaip gyventojas geriausiai gali pasinaudoti turima informacija, žiniomis. Patariama, kaip gyventojui elgtis probleminėje situacijoje, pasiūlomi alternatyvūs paramos būdai, patariama, kaip elgtis atsižvelgiant į sukauptą informaciją. Konsultavimo metu kartu su gyventoju (ir artimaisiais) analizuojama probleminė gyventojų slaugos ir socialinė situacija bei ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų pagal kompetenciją. Supažindinama su Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, asmenine atsakomybe. Sudaromos sąlygos konsultuotis su įvairiais globos namų ir kitų institucijų specialistais, gauti pageidaujamą informaciją.</p>
3. Atstovavimas, tarpininkavimas	<p>Veisiejų socialinės globos namai tarpininkauja ginant gyventojų interesus įvairiose įstaigose, padedant spręsti jam iškilusias problemas. Esant poreikiui atstovauja kliento interesams teisėsaugos ir kitose institucijose. Veisiejų socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, draugais, pažįstamais. Tarpininkaujama gyventojams bendraujant su kitomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, socialines ir kt.). Ginant gyventojų teisėtus interesus, atstovaujama neveiksniam globos namų gyventojui, kai teismo sprendimu globos namai yra asmens globėjas ar/ir turto administratorius. Padedama tvarkyti asmeninius reikalus už įstaigos ribų.</p>
4. Apgyvendinimas	<p>Veisiejų socialinės globos namuose gyventojams pagal nustatytas normas suteikiamas gyvenamasis plotas, garantuojama saugi ir kokybiška aplinka, kiek galima artimesnė namų aplinkai atsižvelgiant į higienos normų reikalavimus. Globos namų gyventojai aprūpinami</p>

		<p>baldais, drabužiais, minkštojo inventoriaus daiktais, įranga ir priemonėmis specialiesiems asmens poreikiams tenkinti. Asmuo gali turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų. Gyventojų tvarkos taisyklėse nustatyta tvarka asmuo naudojasi ir bendrosiomis (skirtomis poilsiui, laisvalaikiui, užimtumui) patalpomis, teritorija. Teikiamos komunalinės ir buitinės paslaugos (skalbimo, aprangos priežiūros, patalpų tvarkymo ir kt.). Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, sveikatos būklę, amžių ir poreikius.</p>
5. Maitinimas		<p>Veisiejų socialinės globos namų gyventojai gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. Gyventojams sudaroma galimybė kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ir patiekalų asortimento. Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos bet kuriuo metu, esant poreikiui išgerti kavos ar arbatos. Globos namuose taip pat sudarytos sąlygos gyventojams patiems užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.</p>
6. Sveikatos priežiūra ir slauga		<p>Medicininė paslauga tikslas - gyventojų sveikatos būklės stabilizavimas ir maksimalus asmens funkcinės būklės atstatymas, atsižvelgiant į psichinę ir fizinę būklę. Gyventojai teisės aktų nustatyta tvarka gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą. Globos namai organizuoja pirmines sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojai konsultuojami šeimos gydytojo ir kitų sričių specialistų rajono ir respublikinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Atliekamos diagnostinės procedūros: gliukozės, cholesterolio, trigliceridų kiekio kraujyje nustatymas. Socialinės globos namuose teikiama konkreti slauga pagal kiekvieno gyventojų sveikatos būklę, atsižvelgiant į individualius jų poreikius, atliekamas kiekvieno gyventojų slaugos poreikių vertinimas. Ištisa parą budi bendrosios praktikos slaugytojas, kurios atlieka paskirtas gydymo, slaugos procedūras, stebi gyventojų savijautą, teikia skubią medicinos pagalbą pagal savo kompetenciją, kviečia greitosios medicinos pagalbą, rūpinasi gyventojų saugumu, padeda jiems kasdieniniame gyvenime ar tose situacijose, kuriose jiems reikalinga pagalba, moko gyventojus sveikos gyvensenos, racionalios mitybos, dantų priežiūros ir asmeninės higienos reikalavimų laikymosi.</p>
7. Socialinis bendravimas	darbas,	<p>Socialinis darbas Veisiejų socialinės globos namuose organizuojamas pagal individualius gyventojų socialinės globos planus, kuriuos, derindamas su kitais tiesiogiai su asmeniu dirbančiais darbuotojais, rengia socialinis darbuotojas. Asmenys dalyvauja individualaus ir grupinio socialinio darbo veiklos užsiėmimuose pagal pomėgius ir galimybes. Bendravimu asmeniui sudaroma galimybė nevaržomai išsakyti, reikšti savo mintis – išklausa ir pagarbiai vertinama asmens nuomonė. Aptariami asmeniui svarbūs kasdieniniai reikalai, asmeniniai išgyvenimai. Skatinama turėti asmeninį patikėtinį (savąjį asmenį). Padedama (skatinama) įvairiomis formomis bendrauti su artimaisiais. Bendraujant klientas šviečiamas, lavinamas jo supratimas, mokomas atstovauti sau. Padedama rasti iškilusių problemų sprendimo būdus.</p>

	Socialinio darbo paslaugų tikslas buvo gerinti ir sugrąžinti asmenybės sugebėjimą socialiai funkcionuoti.
8. Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Veisiejų socialinės globos namuose siekiama atstatyti ir palaikyti kuo didesnę gyventojų savarankiškumą, skatinama dalyvauti savo poreikių tenkinime. Pagal parengtus individualius socialinės globos planus palaikomi ir stiprinami gyventojų asmens higienos, buitiniai, orientaciniai, kognityviniai, bendravimo įgūdžiai. Skatinamas kuo didesnis gyventojų savarankiškumas atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Teikiama pagalba gyventojams tvarkant asmenines pinigines lėšas, planuojant pirkinius.
9. Darbinių įgūdžių ugdymas (užimtumas)	<p>Viena iš socialinio darbo padalinio užduočių - sudaryti sąlygas asmens savirealizacijai, jam priimtinos veiklos paieškoms. Tuo tikslu Veisiejų socialinės globos namų gyventojai turi galimybę rinktis iš 13 užimtumo veiklų:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktyvaus laisvalaikio veiklos (futbolas, stalo tenisas, biliardas, stalo žaidimai, treniruoklių salė, dviračiai, popietės kieme); 2. Meninio ugdymo veiklos (rankdarbių užimtumas, dailės ir muzikos užimtumas, meno ir saviveiklos užimtumas, smėlio meno terapijos užimtumas, mezgimo bei nėrimo užimtumas); 3. Socialinių įgūdžių lavinimo veiklos (artimiausios aplinkos priežiūra ir tvarkymas); 4. Gamtos mylėtojų užimtumo grupė; 5. Maisto gaminimo veikla; 6. Medžio darbai; 7. Grožio valanda; 8. Keramikos užimtumo grupė; 9. Literatūros mėgėjų grupė; 10. Biblioteka ir skaitykla; 11. Kompiuterių klasė; 12. Kino filmų demonstravimas; 13. Aplinkos tvarkymas.
10. Laisvalaikio organizavimas	<p>Veisiejų socialinės globos namų gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai pagal savo poreikius ir pomėgius bei interesus. Globos namuose siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valstybinių, religinių, tradicinių švenčių šventimas; • Kultūriniai renginiai globos namuose ir už jų ribų (koncertai, susitikimai, parodos, kino filmai, spektakliai, mugės); • Sveikatos stiprinimo ir sporto paslaugos: sportiniai užsiėmimai salėje ir lauke; • Pasivaikščiavimai apylinkėse ir miške; • Sudarytos sąlygos tenkinti religinius poreikius (globos namuose yra koplytėlė); • Gyventojams sudarytos sąlygos auginti daržoves ir gėles, šeiminkauti virtuvėje.

11. Asmens higienos paslaugų organizavimas	Globos namuose teikiamos asmens higienos paslaugos: <ul style="list-style-type: none">• Gyventojai aprūpinami individualiomis asmens higienos priemonėmis (muilas, dantų pasta, dantų šepetėlis, kūno priežiūros kempinė, šukos ir kita);• Drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau, kaip kas 7 dienas.• Gyventojai, negalintys savimi pasirūpinti, kiekvieną dieną apiprausiami ir, pagal poreikį maudomi, bet ne rečiau, kaip kas 7 dienas.
--	---

3 ATSAKOMYBĖ

1.9. Už šios tvarkos organizavimą, vykdymą ir kontrolę atsako socialinio darbo padalinio vadovas.